

Damit Gutes ankommt.



## factis

Die factis GmbH mit Sitz in Freiburg im Breisgau bietet seit über 15 Jahren Unternehmen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen Lösungen im Bereich Zeiterfassung, Leistungserfassung, Pflegedokumentation, Controlling und Qualitätssicherung. Die factis GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA und zertifiziert nach TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015.

## **Beratungsbesuche nach SGB XI §37.3 – einfach dokumentiert mit factis**

Mit factis dokumentieren Sie Ihre Beratungsbesuche nach SGB XI §37.3 auf Ihrem factis-Tablet digital. Kein Einscannen im Büro, kein Ausdruck des Formulars – und vor allem: Mit der elektronischen Unterschrift der Pflegekund:in oder der Angehörigen kann das Protokoll sofort verschickt werden.

### **Alles digital**

Alle Angaben des GKV-Formulars lassen sich mit der factis-App erfassen. Für die Dauer des Beratungsbesuchs wird die Dauer des laufenden Einsatzes und als Ort wird der Ort der Pflegekund:in vorgeschlagen. Dauert der Beratungsbesuch weniger als 45 Minuten, kann eine Begründung hinterlegt werden. Alle Angaben können in der factis-App im laufenden Einsatz bearbeitet und korrigiert werden, solange das Formular nicht unterschrieben wurde. Nach der Unterschrift ist keine Änderung mehr möglich.

### **Weniger Schreibarbeit**

Die Stammdaten – von der Adresse bis zu den Versicherungsdaten der Pflegekund:in – verwalten Sie bequem in Ihrer Pflegesoftware. Angaben zu Ihrer Einrichtung wie die IK-Nummer können in factis hinterlegt werden. Das Formular wird von factis einfach automatisch vorausgefüllt.

### **Kurze Wege**

Das ausgefüllte Formular kann noch innerhalb des Beratungsbesuchs aus der factis-App heraus per E-Mail verschickt werden, sofern in Ihrem Endgerät eine E-Mail-Adresse eingerichtet ist. Ebenso steht direkt nach der Unterschrift das Formular im factis Pflegealltag zur Einsicht, zum Download und zum Ausdruck bereit.

### **Automatische Archivierung**

Alle mit factis erfassten Pflegeberatungsbesuche stehen im factis Pflegealltag sowie in der factis-App zum Nachlesen zur Verfügung. So erhalten Sie schnell Einblick, wann die letzten Beratungsbesuche stattgefunden haben und was damals dokumentiert wurde.

### **Dokumentation auf Papier**

Wenn Sie die Dokumentation für einen Beratungsbesuch ohne die factis-App vornehmen möchten, können Sie in factis ein PDF mit vorausgefüllten Angaben zur Pflegekund:in ausdrucken. Unterschrift und Dokumentation erfolgen dann auf Papier. Auf Papier durchgeführte Dokumentationen lassen sich mit der factis-Dokumentenverwaltung (eigene InApp) digitalisieren und archivieren.

Damit Gutes ankommt.



## Technische Hinweise

Die factis-Anwendung ermöglicht eine einfache elektronische Unterschrift bzw. Signatur des Formulars in Form von handschriftlichen Unterschriften der Pflegefachkraft und der Pflegekund:in oder der Angehörigen. Voraussetzung zur Nutzung ist ein LTE-fähiges Tablet mit Android in Version 9 oder neuer sowie die factis-App in Version 3.13 oder neuer.

### Die factis-Anwendung ermöglicht die Nachvollziehbarkeit der Dokumentation und verhindert eine nachträgliche Veränderung:

- Die Pflegefachkraft authentifiziert sich vor der Dokumentation bei der factis-App mit ihrer persönlichen Zugangsnummer.
- Die Dokumentation kann ausschließlich innerhalb eines mit factis zu dokumentierenden Beratungseinsatzes erfolgen, der unter Angabe von Beginn, Ende und Ort in der factis-Cloud gespeichert wird. Daraus ergibt sich eindeutig der Ort des Beratungsbesuchs. Ausgenommen hiervon ist eine telefonische Beratung.
- Die Unterschrift erfordert eine Online-Verbindung zur factis-Cloud; der Zeitpunkt der Unterschrift wird dort protokolliert.
- Das PDF-Formular wird nach der Unterschrift signiert und gegen eine weitere Bearbeitung gesperrt.
- Das PDF wird in der factis-Cloud revisionssicher unter Angabe von Zeitpunkt, IP-Adresse und Pflegefachkraft dokumentiert und gespeichert.
- Die Datenübertragung der Dokumentation in das nach ISO 27001 zertifizierte Hochsicherheitsrechenzentrum erfolgt verschlüsselt nach AES-256.

